CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Dernière mise à jour : 15 mars 2026

> **resto.menu** est une plateforme numérique permettant aux restaurants situés en Suisse de publier et partager leurs menus quotidiens avec leurs clients.

1. PRÉSENTATION DU SERVICE

resto.menu est accessible via le site web resto.menu et ses applications mobiles associées.

Éditeur : resto.menu, Suisse

Contact : Nous contacter

2. DÉFINITIONS

- **Plateforme :** Site web resto.menu et applications mobiles associées
- **Utilisateur :** Toute personne accédant à la plateforme
- **Restaurant :** Établissement de restauration inscrit sur la plateforme
- **Abonnement Premium :** Service payant offrant des fonctionnalités avancées
- **Contenu :** Menus, photos, informations publiées par les restaurants

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. En vous inscrivant ou en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions.

4. INSCRIPTION ET COMPTE RESTAURANT

4.1 Conditions d'inscription

- Être un restaurant légalement établi en Suisse
- Fournir des informations exactes et à jour
- Disposer d'une adresse email valide
- Accepter les présentes conditions générales

4.2 Code d'accès

Chaque restaurant reçoit un code d'accès unique et confidentiel permettant de gérer son profil et ses menus. Ce code est personnel et ne doit pas être partagé.

4.3 Responsabilité du compte

Le restaurant est responsable de :

- La confidentialité de son code d'accès
- Toutes les activités effectuées via son compte
- L'exactitude et la mise à jour de ses informations
- La légalité du contenu publié

---

5. SERVICES GRATUITS

5.1 Fonctionnalités incluses

Le compte gratuit permet :

- La publication de menus quotidiens
- L'affichage des informations du restaurant
- La mise à jour des contenus
- La visibilité publique sur la plateforme

5.2 Limitations

Certaines fonctionnalités avancées sont réservées aux abonnés Premium.

---

6. ABONNEMENT PREMIUM

6.1 Description

L'abonnement Premium offre des fonctionnalités avancées incluant :

- Mise en avant prioritaire dans les résultats de recherche
- Support client prioritaire
- Fonctionnalités de personnalisation avancées
- **Possibilité d'être ajouté aux favoris des utilisateurs**

> ⭐ **Favoris :** Seuls les restaurants avec un abonnement Premium actif peuvent être ajoutés aux favoris par les utilisateurs. Cette fonctionnalité exclusive permet aux restaurants Premium d'augmenter leur visibilité et leur mémorisation auprès des clients.

6.2 Tarification

- **Mensuel :** CHF 12.–/mois
- **Annuel :** CHF 120.–/an
- **Frais d'activation :** CHF 150.–

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans préavis, notamment en fonction des offres promotionnelles en vigueur. Les conditions tarifaires applicables sont celles affichées sur la plateforme au moment de la souscription.

6.3 Activation

L'abonnement Premium est activé dans les 24 heures suivant la confirmation du paiement.

6.4 Paiement

Les paiements sont effectués par :

- Virement bancaire (IBAN)
- TWINT
- PayPal
- Carte de crédit

Votre accès Premium sera activé dès réception du paiement. Passé un délai de **10 jours calendaires** sans règlement à compter de la date d'émission de la facture, la demande sera automatiquement annulée, le dossier clôturé, et une nouvelle demande devra être soumise.

6.5 Reconduction

L'abonnement est reconduit tacitement pour la même période sauf résiliation par le restaurant.

---

7. CONTENU PUBLIÉ

7.1 Responsabilité du contenu

Le restaurant est seul responsable du contenu qu'il publie. Il garantit que ce contenu :

- Est conforme à la législation en vigueur
- Ne viole aucun droit de propriété intellectuelle
- Ne contient pas de contenu illicite, diffamatoire ou trompeur
- Respecte les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire

7.2 Modération

resto.menu se réserve le droit de modérer, modifier ou supprimer tout contenu non conforme aux présentes conditions ou à la législation.

---

8. PROTECTION DES DONNÉES

8.1 Données collectées

resto.menu collecte et traite les données suivantes :

> **RESTAURANTS (Comptes professionnels) :**
>
> - Nom du restaurant
> - Adresse postale
> - Téléphone
> - Email professionnel
> - Menus, photos, descriptions
> - Code d'accès (hashé et sécurisé)

VISITEURS (Utilisateurs du site) :

Données stockées localement (localStorage) :

- **Préférences de langue** (FR/DE/IT/EN)
- **Liste de restaurants favoris** (restaurants Premium uniquement)
- Ces données restent dans votre navigateur et ne sont PAS transmises à resto.menu

Données d'interaction (anonymes) :

- **Événements favoris :** Pour les restaurants Premium uniquement, nous enregistrons de manière anonyme quand un restaurant est ajouté ou retiré des favoris. Cela permet d'améliorer nos services.
- **Identifiant anonyme :** Un identifiant aléatoire généré localement (ex: visitor_1234567_abc) pour compter les favoris, sans aucun lien avec votre identité réelle.

Géolocalisation :

- Utilisée temporairement si vous activez "Près de moi"
- Gérée par votre navigateur (autorisation demandée)
- Non stockée par resto.menu
- Réinitialisée à la fermeture du navigateur (selon paramètres navigateur)

✅ **CE QUE NOUS NE COLLECTONS PAS :**

- ❌ Cookies de tracking ou publicité
- ❌ Historique de navigation
- ❌ Adresses IP
- ❌ Données comportementales
- ❌ Profil utilisateur
- ❌ Informations personnelles des visiteurs

8.2 Droits des personnes

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous disposez de :

- **Droit d'accès :** Obtenir une copie de vos données
- **Droit de rectification :** Corriger vos données inexactes
- **Droit à l'effacement :** Demander la suppression de vos données
- **Droit d'opposition :** Vous opposer au traitement
- **Droit à la portabilité :** Récupérer vos données

Pour exercer ces droits : Contacter notre service

---

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La plateforme resto.menu, son design, son code source et tous les éléments qui la composent

sont la propriété exclusive de resto.menu et sont protégés par le droit d'auteur. Les restaurants conservent tous les droits sur le contenu qu'ils publient.

---

10. RÉSILIATION

10.1 Résiliation par le restaurant

Le restaurateur peut résilier son compte à tout moment via son interface d'administration.

La résiliation est effective dans un délai de **24 heures ouvrables** pour les comptes gratuits.

Pour les abonnements Premium, la résiliation prend effet **à l'échéance de la période d'abonnement souscrite** (30 jours après la date de souscription pour l'abonnement mensuel, 365 jours pour l'abonnement annuel). Aucun remboursement au prorata ne sera effectué.

La résiliation entraîne la suppression de toutes les données publiées sur la plateforme. Conformément à la loi, les données relatives au restaurant (photos, liens, données) seront détruites et non récupérables.

10.2 Résiliation par resto.menu

resto.menu peut suspendre ou supprimer un compte restaurant en cas de :

- Violation des présentes conditions générales
- Non-paiement de l'abonnement Premium
- Inactivité prolongée (plus de 12 mois)
- Demande des autorités compétentes
- Comportement frauduleux ou abusif

---

11. RESPONSABILITÉ

11.1 Responsabilité de resto.menu

resto.menu s'engage à fournir un service de qualité mais ne peut garantir la disponibilité permanente du service ni l'exactitude des informations publiées par les restaurants.

11.2 Limitation de responsabilité

En aucun cas resto.menu ne pourra être tenu responsable de dommages indirects incluant notamment la perte de revenus, de clientèle ou de données. La responsabilité de resto.menu est limitée au montant total payé par le restaurant au cours des 12 derniers mois.

---

12. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

resto.menu s'efforce d'assurer une disponibilité maximale du service, sans pouvoir garantir une accessibilité 24h/24 et 7j/7. Des opérations de maintenance peuvent nécessiter une interruption temporaire du service.

---

13. MODIFICATION DES CONDITIONS

resto.menu se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur la plateforme. La poursuite de l'utilisation du service vaut acceptation des nouvelles conditions.

14. RÉCLAMATIONS

Formulaire de contact : Nous contacter

Délai de réponse : 7 jours ouvrables maximum

15. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, les tribunaux suisses seront seuls compétents.

16. CONTACT

resto.menu

Contact : Nous contacter

Site web : https://resto.menu

> **En utilisant resto.menu, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes conditions générales.**